

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**  
**Biblioteca "Padre Frumenzio Ghetta"**  
**dell'Istituto Culturale Ladino "Majon di fascegn"**

Gentile utente, le chiediamo di dedicarci qualche minuto del suo tempo per aiutarci a rendere un servizio migliore.

<b>Nazionalità</b>	<b>Titolo di studio</b>	<b>Ambito lavorativo</b>
<input type="checkbox"/> Italiana	<input type="checkbox"/> Scuola elementare	<input type="checkbox"/> Studente di scuola elementare
<input type="checkbox"/> UE (Paese) _____	<input type="checkbox"/> Licenza media	<input type="checkbox"/> Studente di scuola media inferiore
<input type="checkbox"/> Altra (Paese) _____	<input type="checkbox"/> Scuola media superiore	<input type="checkbox"/> Studente di scuola media superiore
	<input type="checkbox"/> Laurea	<input type="checkbox"/> Studente universitario Facoltà _____
	<input type="checkbox"/> Dottorato/specializzazione	<input type="checkbox"/> Dottorando/borsista in _____
	<input type="checkbox"/> Altro _____	
<b>Sesso</b>	<b>Fascia d'età</b>	
<input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> meno di 15 anni	<input type="checkbox"/> Docente universitario
<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> dai 16 ai 25 anni	<input type="checkbox"/> Insegnante
	<input type="checkbox"/> dai 26 a 45 anni	<input type="checkbox"/> Studioso
	<input type="checkbox"/> dai 46 ai 65 anni	<input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente/autonomo
	<input type="checkbox"/> oltre i 65 anni	<input type="checkbox"/> Altro _____

**1) Qual è il motivo per cui frequenta la nostra Biblioteca?** (è possibile fornire più di una risposta e sottolineare le scelte multiple)

- Prestito di libri;
- Prestito DVD: film, documentari, opere liriche e teatrali;
- Ricerche su materiali della Biblioteca: libri, enciclopedie, riviste;
- Ricerche specifiche sul fondo locale;
- Ricerche su materiali dell'Archivio storico;
- Studio su libri propri;
- Studio con gli amici/compagni di scuola;
- Socializzazione e incontro con altre persone;
- Accompagnamento dei bambini per le loro attività;
- Consultazione e ricerche su internet
- Altro \_\_\_\_\_

**2) Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?**

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 a 3 anni
- Oltre 3 anni

**3) Indica con un valore da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti:**

	1	2	3	4	5
– Orario di apertura	<input type="checkbox"/>				
– Disponibilità e cortesia del personale	<input type="checkbox"/>				
– Professionalità del personale	<input type="checkbox"/>				
– Qualità e assortimento di libri e riviste consultabili	<input type="checkbox"/>				
– Qualità ed adeguatezza del servizio archivistico	<input type="checkbox"/>				
– Apparecchiature informatiche a disposizione	<input type="checkbox"/>				
– Tempi di attesa per il prestito	<input type="checkbox"/>				
– Durata del prestito	<input type="checkbox"/>				
– Pulizia degli ambienti	<input type="checkbox"/>				
– Tranquillità degli ambienti	<input type="checkbox"/>				
– Giudizio complessivo sulla Biblioteca	<input type="checkbox"/>				

**4) Consulta il Catalogo on-line delle biblioteche da casa?**

- Sì, spesso
- Sì, a volte
- No
- Non sapevo esistesse

**5) Quali sono i servizi che vorrebbe trovare in Biblioteca e quali proposte suggerisce per migliorare i servizi esistenti?**

---

---

---

---

---

---

---

---

Grazie per la collaborazione! / Develpai per l didament!

*Lo Staff dell'Istituto Culturale Ladino*