



ISTITUT CULTURAL LADIN
Majon di Fascegn

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
Biblioteca "Padre Frumenzio Ghetta"
dell'Istituto Culturale Ladino "Majon di fascegn"

Gentile utente, le chiediamo di dedicarci qualche minuto del suo tempo per aiutarci a rendere un servizio migliore.

Nazionalità	Titolo di studio	Ambito lavorativo
<input type="checkbox"/> Italiana	<input type="checkbox"/> Scuola elementare	<input type="checkbox"/> Studente di scuola elementare
<input type="checkbox"/> UE (Paese) _____	<input type="checkbox"/> Licenza media	<input type="checkbox"/> Studente di scuola media inferiore
<input type="checkbox"/> Altra (Paese) _____	<input type="checkbox"/> Scuola media superiore	<input type="checkbox"/> Studente di scuola media superiore
	<input type="checkbox"/> Laurea	<input type="checkbox"/> Studente universitario Facoltà _____
	<input type="checkbox"/> Dottorato/specializzazione	<input type="checkbox"/> Dottorando/borsista in _____
	<input type="checkbox"/> Altro _____	
Sesso	Fascia d'età	
<input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> meno di 15 anni	<input type="checkbox"/> Docente universitario
<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> dai 16 ai 25 anni	<input type="checkbox"/> Insegnante
	<input type="checkbox"/> dai 26 a 45 anni	<input type="checkbox"/> Studioso
	<input type="checkbox"/> dai 46 ai 65 anni	<input type="checkbox"/> Lavoratore dipendente/autonomo
	<input type="checkbox"/> oltre i 65 anni	<input type="checkbox"/> Altro _____

1) Qual è il motivo per cui frequenta la nostra Biblioteca? (è possibile fornire più di una risposta e sottolineare le scelte multiple)

- Prestito di libri;
- Prestito DVD: film, documentari, opere liriche e teatrali;
- Ricerche su materiali della Biblioteca: libri, enciclopedie, riviste;
- Ricerche specifiche sul fondo locale;
- Ricerche su materiali dell'Archivio storico;
- Studio su libri propri;
- Studio con gli amici/compagni di scuola;
- Socializzazione e incontro con altre persone;
- Accompagnamento dei bambini per le loro attività;
- Consultazione e ricerche su internet

Altro _____

2) Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 a 3 anni
- Oltre 3 anni

3) Indica con un valore da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) il grado di soddisfazione sui seguenti aspetti:

	1	2	3	4	5
– Orario di apertura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Disponibilità e cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Professionalità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Qualità e assortimento di libri e riviste consultabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Qualità ed adeguatezza del servizio archivistico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Apparecchiature informatiche a disposizione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Tempi di attesa per il prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Durata del prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Pulizia degli ambienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Tranquillità degli ambienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
– Giudizio complessivo sulla Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Consulta il Catalogo on-line delle biblioteche da casa?

- Sì, spesso
- Sì, a volte
- No
- Non sapevo esistesse

5) Quali sono i servizi che vorrebbe trovare in Biblioteca e quali proposte suggerisce per migliorare i servizi esistenti?

Grazie per la collaborazione! / Develpai per l'adament!

Lo Staff dell'Istituto Culturale Ladino